

Lisens/abonnementsbetingelser for Frontline systemer og programvare.

1. GENERELT

1.1 Disse abonnementsbetingelser (heretter kalt "Avtalen") regulerer abonnentens (heretter kalt "Kunden") tilgang til og bruk av FrontLine programmer (heretter kalt "Tjenesten"). Avtalen aksepteres ved det tidligste av følgende tidspunkt, (i) ved aksept av tilbud/ordrebekreftelse, eller (ii) ved første gangs pålogging av Tjenesten, eller (iii) ved signering av dette dokumentet og gjelder mellom Kunden og Connect Norway AS, org.nr: 992314737 (heretter kalt "Connect") fra dette tidspunkt.

Som leveringstidspunkt for Tjenesten anses det tidspunkt Tjenesten gjøres tilgjengelig for Kunden.

Tjenesten har en bindetid på 36 måneder fra leveringsdato. Dersom avtalen ikke sies opp, fortsetter abonnementet til den blir oppsagt av kunden eller Connect. Oppsigelse må skje skriftlig, i samsvar med bestemmelsene i punkt 10.

Ved levering av Tjenesten, godtar kunden at Connect sender informasjon relatert til Tjenesten via e-post til kontakt e-postadressen.

1.2 Forsikre dere om at dere kan bruke Frontline systemet slik det er, at det passer til alle deres behov før signering av ordrebekreftelse. Be oss om demonstrasjoner om ønskelig, se på utskrifter fra dagsoppgjør, kvittering og rapporter, osv for å se at dette dekker alle deres behov. Hvis ikke annet er avtalt er Support en betalende tjeneste til fast pris, kr 200,- eks mva, pr 15. minutt, dette gjelder også om dere skulle ha behov for en spesiell funksjon, en spesiell rapport og lignende eller om det er funksjoner dere mener vi skulle hatt i systemet. Frontline kassesystem tilbys og leveres i standardversjon, alt annet blir en spesialbestilling fra kunden. Retting av eventuelle feil på systemet er kostnadsfritt.

1.3 Systemet krever minimum: Skjermopløsning 1024x768, 1GB RAM, 4GB harddisk, 1,2 GHZ Intel Atom prosessor, 0,5 MB/s internettlinje, Windows XP eller Windows 7 OS. Leverandør av Frontline systemene tar intet ansvar ved bruk av kassesystemets funksjonalitet, tilpasningsbehov eller feil ved installasjon på kundens egen hardware. Ved kjøp av Offline lisens eller lisensavtale, er kunden ansvarlig for alt av backup og sikring av data. Programvare ligger da kun lokalt på maskinen til kunden.

2. BESKRIVELSE AV TJENESTEN

- Frontline systemet leveres i standard utgave.
- Uten Brukerhjelpavtale vil support være en betalt tjeneste iht. bruk.
- Bruk av Feilmeldingstjenesten for rapportering av feil og retting av dette er kostnadsfri.
- Leveransen inkluderer opp til 1 time telefonopplæring av ansvarlig eller en ansatt i bruk av Tjenesten.
- Alle spesialtilpasninger for kunde betales av kunde.

2.1 GENERELT OM TJENESTEN

FrontLine Kassesystem (Tjenesten) er ett brukervennlig og enkelt kassesystem for varer og tjenester. Kassesystemet lar brukeren på en enkel måte registrere salg, enten ved innslag på kasse eller ved bruk av vareskanner. Løsningen har varelagersystem og gir tilgang på oppgjørsrapporter som viser total dagsomsetning, salg varer og tjenester. Kassesystemet leveres uten bankterminal integrering, hvis ikke annet er beskrevet i ordrebekreftelse eller bestilt av kunde.

Nærmere informasjon om innholdet av de ulike brukere og administrasjonsmulighetene i Tjenesten, opplyses det om av Connect ved en eventuell demonstrasjon, samt ved opplæring, og på beskrivelser av tjenesten.

2.2 DRIFT, OVERVÅKING OG FEILRETTING

Connect plikter å sørge for aktsom, sikker drift av Tjenesten i henhold til normalt godt sikkerhetsnivå. Connect er ansvarlig for retting av feilsituasjoner som oppstår vedrørende drift av Tjenesten.

Tjenesten skal være i drift 24 timer i døgnet med unntak av nødvendige eller varslede stopp for vedlikehold. Connect har definert tiden fra man - fre kl 04:00 til kl 08:00 som et fast tidspunkt for mulig vedlikehold. Connect skal bestrebe at Tjenesten har en tilgjengelighet på 99% målt på månedsbasis.

Connect har rett til å iverksette tiltak på Tjenesten som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer som anses nødvendig av tekniske, vedlikeholds-, sikkerhets-, programvare- eller driftsmessige årsaker, selv om dette fører til redusert tilgjengelighet utover normalt tidsvindu for vedlikehold. Connect vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for den enkelte Kunde blir minst mulig, samt tilstrebe at slikt vedlikehold skjer innenfor det faste vedlikeholdsvindu i den grad dette er mulig. Connect er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak.

Connect foretar døgkontinuerlig overvåkning på Tjenesten og følger opp status på utstyr og applikasjoner som inngår i Tjenesten. Connect skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en feil ved Tjenesten, iverksette tiltak for å finne og rette feilen.

Connect's ansvar for feilretting omfatter ikke:

- Feilretting som følge av Kundens endringer i eller interferens med Tjenesten, som ikke er gjort i overensstemmelse med Connect's instruksjoner.
- Feilretting som følge av Kundens bruk av Tjenesten, på annen måte enn den som er beskrevet i brukerdokumentasjonen.
- Feilretting som følge av reparasjon eller vedlikehold foretatt av andre enn Connect.
- Feilretting som følge av spesialtilpasninger eller spesialbehov, bestilt av kunde.

2.3 SIKKERHETSKOPIERING MV.

Connect/FrontLine vil for enkelte programløsninger normalt ta sikkerhetskopi av Kundens eksterne data en gang pr uke. Sikkerhetskopieringen egner seg dog ikke for sikring av kritiske eller særlig viktige data. Connect gjør særskilt oppmerksom på at Connect's driftsmiljøet ikke er bygget for å drifte virksomhetskritiske løsninger og Connect er under enhver omstendighet ikke ansvarlig for tap av data. Kassesystemet synkroniseres med onlinedatabase kontinuerlig dersom denne tjenesten er bestilt.

2.4 NYE VERSJONER

Connect/Trondheim Media foretar oppgraderinger og forbedringer av sin basisløsning. Dette omfatter forbedret funksjonalitet og nye funksjoner. Ny funksjonalitet/oppdateringer vil kunne leveres mot særskilt vederlag. Connect har likevel rett til, vederlagsfritt for Kunden og på eget initiativ, å legge til eller endre funksjonalitet i løsningen så lenge dette ikke får vesentlig negativ virkning på Tjenesten i sin helhet.

2.6 ANSVAR FOR BRUK.

Connect tar intet ansvar for kundens bruk av utstyr.

3 SUPPORT

3.1 GENERELT

Dersom feil i programvare oppstår, rapporter denne så snart som mulig, noter gjerne hva som ble gjort rett før feil oppsto.

Feil i systemet rettes kostnadsfritt.

Feil vil bli forsøkt rettet så snart som mulig, driftskritiske feil vil bli prioritert.

Kunden aksepterer med signering av ordrebekreftelse at leverandør har installert Teamviewer på kundens hardware, som gir leverandør fri tilgang til maskin for oppdateringer og support. Kunden aksepterer at leverandør logger seg på maskinen og tar over kontroll for retting av eventuelle feil. Leverandør vil varsle før de tar over kontroll av maskinen, så langt dette er mulig.

3.2 KONTAKTINFORMASJON

Driftsupport: Trondheim Media AS, support@frontlinesystems.no eller 73185004.

Support faktureres kunden direkte av: Trondheim Media AS.

3.3. BEHOV FOR SUPPORT.

Ved behov for support eller ved eventuelle feilsituasjoner relatert til Tjenesten skal Kunden benytte følgende framgangsmåte (i nummerert rekkefølge):

1. Før feil meldes til Support, skal Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr, teknisk utstyr eller andre forhold som Kunden selv har ansvar for. Trondheim Media kan kreve dekket de omkostninger som er forbundet med Trondheim Media feilsøking dersom Kunden melder om feil som ligger utenfor Trondheim Media sitt ansvarsområde.
2. Driftsupport normal åpningstid, mandag-fredag **08.00-16.00**, på e-post support@frontlinesystems.no eller ring **73185004**. Pris kr 200,- eks mva, pr påbegynte 15. minutt.
3. Hardwaresupport mandag-fredag **08.00-16.00**. Ved behov for teknisk support, send detaljert e-post til support@connect-norway.no eller ring **73522011**. Hardware support er kostnadsfri i garantiperioden.

3.4 FEILMELDING.

Ved feilmelding til Support plikter Kunden å gi en beskrivelse av feilen og konsekvenser feilen har.

Frontline's Driftsupport har normal åpningstid mellom kl 08.00 og 16.00 hver virkedag.

På helligdager og helger er Support stengt.

Henvendelser utenfor åpningstid vil bli besvart så snart som mulig.

3.5 DRIFT/TEKNISK SUPPORT.

Feil i programvare rettes kostnadsfritt.

Driftsupport er alle brukerspørsmål, brukerfeil eller feil som viser seg å ikke skyldes systemet/programvare.

Driftsupport kr 200,- eks mva, pr påbegynte 15. minutt, uten avtale.

Hardwaresupport er feil på teknisk utstyr. Kostnadsfritt i garantiperioden.

4. KUNDENS PLIKTER

4.1 KUNDEINFORMASJON

Kunden skal sørge for at den informasjon som oppgis til Connect er korrekt og ikke misvisende. Eventuelle endringer i løpet av abonnementsperioden skal uten ugrunnet opphold meddeles skriftlig til Connect til support@frontlinesystems.no. E-posten må merkes Kundens firmanavn.

4.2 ANSVAR FOR PRODUKT OG BRUKERDATA.

Kunden er selv ansvarlig for å legge inn, endre, slette, drifte, all brukerdata, butikkdata, produktdata og administrasjon av Tjenesten, dersom ikke annet er skriftlig avtalt.

4.3 BRUKERNAVN OG PASSORD

Kunden plikter å oppbevare eventuelle oppgitte brukernavn og passord på en slik måte at ingen andre enn Kunden har tilgang til det. Kunden plikter umiddelbart å melde fra om tap eller lekkasje av brukernavn og passord. Kunden er selv ansvarlig for bruk og misbruk av Tjenesten utført ved hjelp av Kundens adgangsinformasjon. Ved misbruk kan Connect umiddelbart sperre Tjenesten for videre bruk, eller endre passord.

4.5 ANSVAR FOR ANSATTES BRUK

Kunden har ansvar for ethvert forhold overfor sine ansatte. Ethvert forhold mellom Kunden og dennes kunder er Connect uvedkommende.

4.7 BACK UP

FrontLine/Trondheim Media vil ta kopi (back-up) av kundefiler på servere, minimum en gang pr uke, for enkelte programmer.

4.8 SÆRLIG OM IMMATERIELLE RETTIGHETER KNYTTET TIL PROGRAMVARE SOM INNGÅR I TJENESTEN

Kunden får en tidsbegrenset, ikke-eksklusiv, og begrenset rett til å bruke programvaren som inngår i Tjenesten som Connect leverer, så lenge Avtalen består. Programvaren er et eksemplar av standard programvare i maskinlesbar objektkodeform. Programvaren og Tjenesten som sådan kan kun benyttes av Kunden og Kundens ansatte, og Kunden er ansvarlig for sine ansattes brudd på Avtalen.

Kunden forplikter seg til ikke å forføye over programvaren i strid med Connect's og eventuelle tredjeparters rettigheter, herunder kopiere, distribuere, leie ut, lease eller overføre programvaren, maler og/eller dokumentasjon til noen tredjepart.

5. PRIS OG BETALING

5.1 Prisen på Tjenesten vil avhenge av hvilken tjeneste, tilleggstjenester og tilleggsfunksjonalitet som er valgt. De til enhver tid gjeldende priser kan fås av Connect. Alle priser er eks. skatter og offentlige avgifter. Prisendringer i abonnement og tilleggstjenester påvirker ikke eksisterende avtaler.

Avtalt månedslisens/leie samt eventuell forlengelsesleie betales kvartalsvis på forskudd. Første faktura vil bli sendt ved inngåelse av avtale om kjøp av Tjenesten. Første faktura vil inkludere eventuelle etableringskostnader, faktura må være betalt før tjenesten kan tas i bruk, eller tas i bruk.

5.2 Særskilte konsulenttjenester, herunder, men ikke begrenset til feilretting som ikke er omfattet av Tjenesten (se punkt 3), spesialutvikling eller spesialtilpasning av programvare/løsningen, brukerstøtte utover det som er inkludert i Tjenesten mv., faktureres fortløpende månedsvis basert på Connect's standard satser med mindre annet er avtalt. Support utføres av Trondheim Media AS og faktureres direkte til kunden av Trondheim Media AS.

6. INNHOLD, FORM OG ANSVAR OVERFOR TREDJEPART

6.1 CONNECT'S RETT TIL INNGREP

Connect skal kunne sikre eget systems funksjonalitet og/eller kontrollere at Kunden ikke krenker norske lover og regler eller de øvrige lands rett som vil komme til anvendelse. I den grad det er saklig grunn til å frykte for at strafferettslig eller økonomisk ansvar kan oppstå som følge av det innhold som distribueres av Kunden, har Connect etter eget skjønn og uten varsel rett til å fjerne det aktuelle materiale, stanse hele eller deler av Tjenesten og/eller avslutte Avtalen. Kunden har i et slikt tilfelle ikke krav på refusjon av allerede innbetalte beløp, og restbeløp for bindingstiden faktureres i sin helhet.

6.2 SKADESLØSHOLDELSE AV CONNECT

Kunden forplikter seg til å holde Connect skadesløs for ethvert krav som tredjepart måtte rette mot Connect eller Connect's underleverandører som følge av Kundens bruk av Tjenesten. Connect skal i et slikt tilfelle varsle Kunden og Kunden skal ha rett til å tre inn i kravet, eller i samarbeid med Connect gis anledning til å ivareta sine interesser som om kravet var rettet mot Kunden selv. Dersom et slikt krav rettes mot Connect skal Kunden, foruten det direkte økonomiske tap Connect påføres, også dekke utgifter til bistand for å håndtere kravet på en forsvarlig måte samt andre utgifter som står i en rimelig sammenheng med tredjemanns krav. Eventuelle ansvarsbegrensninger i Avtalen oppheves i et slikt tilfelle.

7. ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSING

7.1 Connect har intet ansvar for tap, skade eller annet i forbindelse med ødeleggelse av data, avbrudd, ikke leverte data, feilaktige leverte data e.l., Connect kan heller ikke holdes ansvarlig dersom tredjemenn - bevisst eller ubevisst - skaffer seg adgang til Kundens dataressurser og endrer data eller forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt.

Dersom tredjemann fremmer sak om at Tjenesten krenker andres opphavs-/eierrettigheter eller industrielle rettigheter i Norge og dette skyldes forhold som Connect er ansvarlig for, så kan Connect velge mellom å skaffe Kunden rett til fortsatt bruk, eller foreta utskiftninger eller endringer slik at den nevnte rett ikke krenkes. Dersom ingen av disse alternativene etter Connect mening med rimelighet kan anvendes vedrørende Tjenesten, kan Connect stenge Kundens Tjeneste, og returnere vederlag som Kunden allerede har innbetalt for gjenstående del av avtaleperioden. Utover det som er angitt i dette punkt kan kunden ikke gjøre noe ansvar gjeldende overfor Connect.

8. MISLIGHOLD OG ERSTATNING

8.1 MANGLER

Dersom det foreligger en mangel ved Tjenesten, dvs. dersom Tjenesten fraviker det som er avtalt og dette skyldes forhold Connect er ansvarlig for, har Connect rett og plikt til å avhjelpe mangelen. Dersom mangelen er uvesentlig for Kundens bruk av Tjenesten, bortfaller plikten til å avhjelpe. Avhjelp kan bestå i retting, omlevering eller tilleggslevering.

Kunden taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom skriftlig melding til Connect med klar angivelse av hva mangelen består i ikke fremsettes innen 7 dager etter at Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen.

Dersom Connect ikke har forsøkt rettet mangelen innen 14 dager etter at mangelskravet ble fremmet, kan Kunden i stedet for avhjelp kreve prisavslag eller kansellering av avtalen. Prisavslaget skal tilsvare den reduserte verdien mangelen medfører, dog maksimalt det samlede beløp Kunden har betalt til Connect i perioden mangelen har vedvart. Dersom partene enes om kansellering, gjelder kansellering kun avtale og bindingstid. Kansellering gir ikke grunnlag for erstatning eller tilbakebetalinger av innbetalinger til Connect. Hardware kan under ingen omstendighet kanselleres eller returneres.

8.2 HEVING

8.2.1

Connect's mislighold

Kunden kan heve Avtalen ved vesentlig mislighold fra Connect's side, og har for øvrig de beføyelser som følger av alminnelige kontraktsrettslige prinsipper etter norsk rett. Dog gjelder de ansvarsbegrensninger som følger av Avtalen.

Ved heving av avtalen, kan kun lisensavtale heves, hardware kjøpt til kassesystem programvare kan returneres dersom det er en fabrikkfeil med utstyret, og kun etter avtale med Connect. Utstyr med feil skal kunne forsøkes reparert av Connect inntil 3 ganger før utstyr byttes i nytt.

8.2.2

Kundens mislighold

(a) Betalingsmislighold

Ved betalingsmislighold vil Connect sende inkassovarsel og kunden vil bli belastet med purregebyr og forsinkelsesrente etter lov om renter ved forsinket betaling. Dersom Kunden ikke har betalt fakturaen innen 14 dager etter betalingsfristen som angitt i inkassovarselet, anses dette for å være vesentlig mislighold som gir Connect rett til å heve Avtalen. Dersom Connect hever Avtalen, skal Connect ha krav på betaling for Tjenesten frem til utløp av eventuell bindingstid.

Ved manglende betaling vil Tjenesten bli avsluttet/stengt. Connect's totale tilgodehavende blir oversendt inkasso for videre inndrivelse.

Connect kan heve Avtalen med umiddelbar virkning dersom Kunden:

(i) Grovt misbruker Tjenesten, herunder benytter Tjenesten i strid med gjeldende lovgivning, eller på annen måte enn gjennom bruk av Tjenesten opptrer i strid med gjeldende lovgivning eller regler for skikk og bruk, og dette kan volde tap eller skade for Connect, dets kunder eller øvrige tredjeparter.

(ii) Utfører grove eller gjentatte brudd på bestemmelsene nedfelt i punkt 4 i denne avtale.

Ved heving opphører partenes rettigheter og plikter i henhold til denne Avtale og Kundens tilgang og mulighet til å benytte Tjenesten stenges. Med mindre annet fremgår av denne Avtale, skal Kunden før stengning iverksettes varsles skriftlig og gis anledning til å uttale seg om forholdet. Varselet skal opplyse om årsaken til stengningen, og fastsette en frist for å rette opp forholdet. Dersom hensynet til ekstraordinære forhold krever det, kan stengning likevel foretas uten forhåndsvarsel.

Connect kan også heve Avtalen ved annet vesentlig mislighold fra Kundens side.

Dersom det oppstår en tvist mellom Kunden og en tredjemann knyttet til Kundens bruk av Tjenesten, rettigheter tilknyttet bruken eller andre forhold av betydning for Tjenesten skal Connect ha rett til å suspendere Tjenesten for en begrenset periode. Suspendasjon forutsetter at det forhold tvisten dreier seg om kan innebære risiko for ansvar for Connect. Kunden skal i suspensjonsperioden søke å finne en minnelig løsning med tredje mann. Connect har ingen plikt til å gjennomføre slik suspensjon. Suspendasjon av Tjenesten skal ikke være til hinder for at Connect hever avtalen.

Connect har rett til å stenge tjenesten, ved betalingsmislighold.

Tjenesten vil bli stengt ved manglende innbetaling av faktura og inkassovarsel.

8.3 ERSTATNINGSANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING

Connect kan ikke holdes ansvarlig for tap Kunden påføres som følge av feil eller mangler ved Tjenesten.

Connect kan ikke holdes ansvarlig for indirekte tap Kunden påføres som følge av feil eller mangler ved Tjenesten.

Som indirekte tap regnes bl.a.:

(i) tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)

(ii) tap som følge av at Tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)

(iii) tapt fortjeneste som følge av at kontrakt med tredjemann ikke blir inngått, ikke blir oppfylt eller av annen grunn faller bort.

(iv) tap som følge av tapte data.

Connect's samlede erstatningsansvar pr. skadetilfelle begrenset til det beløp Kunden har betalt i abonnementsavgift på Tjenesten siste 3 måneder, og maksimalt for det samlede antall skadetilfeller siste 12 måneder, den samlede abonnementsavgift Kunden har betalt for Tjenesten siste 12 måneder. Skadetilfeller som har sin årsak i samme forhold betraktes som ett skadetilfelle.

9. VIDERESALG

Videresalg av hele eller deler av Tjenesten er ikke tillatt.

10. OPPSIGELSE

Tjenesten kan fritt sies opp av begge parter med en oppsigelsestid tilsvarende gjenværende del av den måned oppsigelsen fremsettes med tillegg av tre måneder. Oppsigelse må gjøres skriftlig. Faste avgifter påløper som normalt i oppsigelsestiden. Dersom det ved avtaleinngåelse gjaldt særskilt bindingstid for kjøp av Tjenesten, kan Avtalen dog først sies opp med virkning fra utløpet av denne bindingstiden. Ved oppsigelse av Tjenesten vil all informasjon på Connect's servere bli slettet etter utløpet av avtaleperioden. Kjøp av hardware er kjøp og følger kjøpslovens regler for handel mellom firmaer.

11. FORCE MAJEURE

Oppstår ekstraordinære situasjoner som ligger utenfor partenes kontroll og som etter vanlige kontraktsrettslige regler må regnes som force majeure, skal den annen part skriftlig varsles om dette. Partenes forpliktelser suspenderes så lenge en slik situasjon varer. Dersom situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 30 dager, kan Avtalen heves med skriftlig varsel. Hevning grunnet Force Majeure gir ikke rett til erstatning.

12. OVERDRAGELSE AV AVTALEN

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under denne Avtale til tredjemann uten skriftlig forhåndssamtykke fra Connect.

Connect kan fritt overdra rettigheter og plikter i avtaleforholdet til selskaper i samme konsern som Connect eller til tredjepart som ut fra en økonomisk, teknisk og ressursmessige vurdering vil kunne levere en like god Tjeneste som Connect leverer.

13. ENDRINGER I AVTALEN

Connect forbeholder seg rett til å endre Avtalen. Endringer i Avtalen vil bli varslet til Kundens kontakt e-post for Tjenesten med 1 måneds varsel.

14. TVISTER OG LOVVALG

Tvister mellom Kunden og Connect skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler. Partene vedtar Trondheim som rett verneing.

Denne avtale er underlagt norsk rett.

15. AKSEPTERING AV BETINGELSENE

Ved signering av kjøpskontrakt/ordrebekreftelse, aksepteres disse betingelsene.